

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
NELL'AMBITO DEI CONTRATTI CON I CLIENTI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")**

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	C.I.A.M S.p.A. sede legale in Montecchio Emilia (RE) via L.Galvani, 8-8/a – 42027 P.I. IT00611500356 C.F. 00611500356 e-mail: gdpr@cobogroup.net ("Società" o "Titolare").
---	---------------------------------	--

	DATI PERSONALI TRATTATI e FONTE DEI DATI Per "Dati" si intendono quelli relativi a persone fisiche trattati dalla Società per la stipula e l'esecuzione del rapporto contrattuale con i propri clienti/committenti persone giuridiche, o persone fisiche ("Clienti"), quali quelli del legale rappresentante che sottoscrive il contratto in nome e per conto del Cliente, nonché dei dipendenti/consulenti del Cliente, coinvolti nelle attività di cui al contratto. La fonte da cui provengono i Dati è il Cliente.
---	---

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
	Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Società.		Esecuzione del contratto per i Dati del legale rappresentante o del cliente persona fisica. Legittimo interesse per i Dati dei dipendenti/consulenti del Cliente, coinvolti nelle attività di cui al contratto.		Per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, fino a massimo 10 anni.
	Effettuazione di adempimenti amministrativo-contabili – quali la gestione della contabilità e della tesoreria, nonché della fatturazione (ad esempio la verifica e la registrazione delle fatture), in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente.		Necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetta la Società.		
	Recupero crediti stragiudiziale.		Legittimo interesse.		Per tutta la durata dell'azione di recupero crediti.
	Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.		Legittimo interesse.		Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
	Finalità di marketing (invio di comunicazioni commerciali/promozionali), tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, SMS o MMS) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) sui prodotti/servizi della Società, rilevazione del grado di		Consenso Cliente o del suo legale rappresentante (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).		Dati anagrafici e dati di contatto: fino a revoca consenso. Dati inerenti il dettaglio degli acquisti: 24 mesi dalla raccolta di ciascun dato.

soddisfazione della clientela, indagini di mercato ed analisi statistiche.		
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		

	CONFERIMENTO DEI DATI
	Il conferimento dei Dati è obbligatorio per la conclusione e/o per l'esecuzione del contratto. Il rifiuto di fornire i Dati non consente, pertanto, di instaurare il rapporto contrattuale e/o di adempierne le relative obbligazioni. Il conferimento dei Dati è facoltativo e revocabile in ogni momento per quanto concerne le attività di marketing diretto. Nel caso in cui l'interessato non fornisca il suo consenso al trattamento, potrà comunque usufruire dei prodotti e dei servizi offerti dal Titolare.

	DESTINATARI DEI DATI
	I Dati possono essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di titolari del trattamento, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i Dati. I Dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del titolare specifiche attività, a titolo esemplificativo, adempimenti contabili, fiscali e assicurativi, spedizione della corrispondenza, gestione di incassi e pagamenti, etc..

	SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO
	I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

	TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA
	I Dati non saranno trasferiti a soggetti stabiliti in paesi terzi, ossia al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

	DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO
	Contattando la Società per mezzo posta all'indirizzo via L. Galvani n. 8-8/a, 42027 – Montecchio Emilia (RE), o via e-mail all'indirizzo gdpr@cobogroup.net , l'interessato può chiedere alla Società l'accesso ai Dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei Dati inesatti, l'integrazione dei Dati incompleti, la cancellazione dei Dati, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR ¹ , nonché opporsi, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento effettuato per legittimo interesse del titolare.

¹ In cosa consiste il **diritto alla limitazione del trattamento**?

Nella temporanea sottoposizione dei dati alla **sola operazione di conservazione**, nelle seguenti ipotesi di cui all'art. 18 GDPR:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) il titolare del trattamento non ne ha più bisogno, ma i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21.1 del GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto a quelli dell'interessato.

	L'interessato, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.
	L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.
	L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per le finalità di marketing e di opporsi al trattamento dei Dati trattati per le medesime finalità. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

	PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA
	Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali e mi impegno a fornirla ai dipendenti/consulenti della società che rappresento. Li _____, il __/__/____ Timbro e firma _____

	DICHIARAZIONE DI CONSENSO DELL'INTERESSATO	
	Io sottoscritto _____, esaminata l'Informativa privacy sopra riportata, nella consapevolezza che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento, acconsento quale legale rappresentante del Cliente al trattamento dei miei Dati personali da parte del Titolare del trattamento, per le finalità di marketing sopra indicate: invio di comunicazioni commerciali/promozionali, tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, SMS o MMS) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) sui prodotti e servizi di C.O.B.O. S.p.A., rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, indagini di mercato ed analisi statistiche.	
	☐ ACCONSENTO	☐ NON ACCONSENTO
	Li _____, il __/__/____ Timbro e firma _____	