

**ACCORDO QUADRO  
SULLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA  
DI PRODOTTI E SERVIZI RELATIVI AL SISTEMA COBO INTOUCH**

Effettivo a far data dal giorno \_\_\_\_\_ 202\_\_ (“Data di Effetto”) fra le seguenti parti contraenti:

**C.O.B.O. S.p.A.**, società di diritto italiano con sede legale in via Tito Speri 10, 25024 Leno (BS), Italia, codice fiscale 0896960156 e partita IVA 01931530982, rappresentata ai fini del presente atto da \_\_\_\_\_ (di seguito “COBO”)

e

\_\_\_\_\_, società di diritto italiano con sede legale in \_\_\_\_\_, codice fiscale \_\_\_\_\_, partita IVA \_\_\_\_\_, rappresentata ai fini del presente atto da \_\_\_\_\_ (di seguito “CLIENTE”)

**PREMESSO** che:

- (a) COBO ha sviluppato un sistema tecnologico, denominato COBO INTOUCH (nonché la sua versione COBO INTOUCH AGRI destinata al settore agricolo), che – mediante l’utilizzo di componenti hardware corredati di dispositivi di comunicazione - permette un servizio di raccolta ed archiviazione dati online. Il servizio è basato su una Piattaforma CLOUD che permette il monitoraggio di alcune attività e funzioni, nonché la raccolta e l’elaborazione di dati tecnici, relativi a macchine industriali, agricole o piattaforme logistiche.
- (b) Il CLIENTE è interessato all’acquisto e/o all’utilizzo del sistema COBO INTOUCH, per sé o per gli UTENTI FINALI ai quali il sistema è destinato.
- (c) Le Parti intendono disciplinare nel presente ACCORDO i termini e le condizioni applicabili alla fornitura da parte di COBO dei dispositivi e dei servizi relativi al sistema COBO INTOUCH.

**CIÒ PREMESSO, SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

**1. Premesse e definizioni.**

- 1.1. Le premesse costituiscono parte integrante e inscindibile del presente accordo.
- 1.2. Salvo che sia espressamente specificato altrimenti, i seguenti termini, quando utilizzati nel presente Accordo Quadro con la lettera iniziale maiuscola, avranno il significato di seguito precisato:
  - 1.2.1. “**Accordo Quadro**” significa il presente documento, contenente le condizioni generali di fornitura, da parte di COBO, dei prodotti e servizi del sistema COBO INTOUCH, inclusi i servizi della Piattaforma e dei relativi Moduli e/o Pacchetti, quando previsti.
  - 1.2.2. “**Allegato**” significa uno dei documenti tecnici, commerciali o contrattuali allegati al presente Accordo Quadro, che ne formano parte integrante ed inscindibile.
  - 1.2.3. “**App**” significa l’applicazione mobile nota come «*COBO Intouch Agri*» che viene messa a disposizione da COBO attraverso web, Google Play Store e Apple App Store, previa accettazione da parte dell’UTENTE FINALE di un EULA; l’App è una componente della Piattaforma ed è inclusa nei riferimenti ad essa.
  - 1.2.4. “**COBO INTOUCH**” o anche solo “**INTOUCH**” significa il sistema innovativo sviluppato da COBO e comprendente dispositivi hardware, software applicativo e una Piattaforma web di raccolta e analisi dati. Quando utilizzata nel presente Accordo Quadro, la definizione “COBO INTOUCH” include ove applicabile anche il sistema “COBO INTOUCH AGRI”.
  - 1.2.5. “**COBO INTOUCH AGRI**” è la versione del sistema COBO INTOUCH e dei relativi componenti specificamente destinata al mercato del settore agricolo, con possibilità di attivazione di servizi aggiuntivi opzionali.

- 1.2.6.** “**Conferma Ricezione Ordine**” significa il documento scritto con il quale COBO conferma al CLIENTE (anche in via telematica) la ricezione dell’Ordine e che lo stesso sarà trattato secondo le procedure aziendali di gestione degli ordini.
- 1.2.7.** “**Contratto di Vendita**” significa ogni singola transazione conclusa fra le Parti, per la fornitura di beni e servizi del sistema COBO INTOUCH, mediante scambio di documentazione contrattuale di Ordine e Conferma Ricezione Ordine o equivalenti.
- 1.2.8.** “**Data di Effetto**” significa la data, indicata sulla prima pagina del presente Accordo Quadro, dalla quale il presente Accordo Quadro inizia a produrre i propri effetti. I singoli Contratti di Vendita avranno effetto dalla data indicata e per il termine stabilito nel singolo Contratto di Vendita o, in mancanza, alla clausola 12.2 del presente Accordo Quadro.
- 1.2.9.** “**Dati e Informazioni**” significano, in via esemplificativa e non esaustiva, in relazione a ogni apparecchiatura collegata a COBO INTOUCH e/o a COBO INTOUCH AGRI e/o all’App, i dati e le informazioni di natura tecnica inerenti l’anagrafica dei mezzi e/o degli attrezzi e/o dei campi del CLIENTE e/o dell’UTENTE FINALE ivi comprese le planimetrie, la posizione e i tracciati nel tempo di dette apparecchiature con tracciati e spostamenti, la velocità in tutte le dimensioni nonché per ogni giorno lavorativo e real-time, i giri motore medi, la coppia motore media, il carico motore medio, il consumo medio, le ore di lavoro della macchina, i dati della manutenzione ivi compresi i materiali sostituiti e i costi della manutenzione.
- 1.2.10.** “**Dati Personali**” significa, in via esemplificativa e non esaustiva in relazione a ciascuna apparecchiatura collegata a COBO INTOUCH e/o a COBO INTOUCH AGRI e/o all’App, il nominativo, mail codice badge associato a ciascun operatore, nominativo, mail e telefono dei proprietari.
- 1.2.11.** “**Diritti di Proprietà Industriale**” e “**Diritti di Proprietà Intellettuale**” significano tutte le forme di tutela delle invenzioni, delle opere dell’ingegno e delle opere d’autore previste dalle leggi e dai trattati applicabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo brevetti, modelli di utilità, topografie di prodotti a semiconduttori, marchi, disegni e modelli, segni distintivi, segreti industriali e aziendali, diritti d’autore, ecc., siano essi registrati, registrabili o meno, relativi al sistema COBO INTOUCH, a tutti i suoi componenti, ai codici software, alle funzionalità offerte, ecc..
- 1.2.12.** “**EULA**” o “**End-User License Agreement**” significa il contratto di licenza per l’UTENTE FINALE, che ciascun UTENTE FINALE deve accettare, anche in via telematica, per poter accedere alla Piattaforma e utilizzare i servizi, i Moduli, i Pacchetti e l’App.
- 1.2.13.** “**Informazione Riservata**” significa qualunque informazione tecnica o commerciale, inclusi a titolo non esaustivo Diritti di Proprietà Industriale, codice software, specifiche, documenti, disegni, bozze o progetti, idee, tecniche, materiali, campioni o prototipi, rivelata o fornita da COBO al CLIENTE e che al momento della rivelazione sia identificata come confidenziale o riservata o che debba chiaramente essere ritenuta confidenziale o riservata per via della sua natura.
- 1.2.14.** “**Modulo**” significa una sezione della piattaforma per la gestione di funzioni circoscritte e specifiche, attivabile indipendentemente, singolarmente o congiuntamente ad altri Moduli;
- 1.2.15.** “**Ordine**” significa un documento scritto inviato dal CLIENTE a COBO (anche in via telematica), con il quale si richiede la fornitura di determinati prodotti e servizi, Moduli e/o Pacchetti.
- 1.2.16.** “**Pacchetto**” significa insieme o gruppo di più Moduli predefiniti.
- 1.2.17.** “**Parte**” significa COBO o il CLIENTE, e “**Parti**” significa COBO e il CLIENTE.
- 1.2.18.** “**Piattaforma**” significa il sistema di funzionalità basate su web e cloud che consentono la raccolta e l’analisi dei dati, facente parte del Sistema COBO INTOUCH e inclusiva dei servizi di cui ai Moduli e ai Pacchetti.
- 1.2.19.** “**Quotazione**” significa la quotazione di prezzi e altri dettagli di fornitura dei beni e servizi, che può essere inviata da COBO al CLIENTE prima dell’emissione di un Ordine; la Quotazione non è vincolante per COBO sino alla conclusione di un Contratto di Vendita.
- 1.2.20.** “**Servizi di Terzi**” significa funzionalità e servizi offerti dalla o comunque connessi alla Piattaforma o al Sistema COBO INTOUCH, che siano implementati mediante utilizzo di servizi online o funzionalità software di proprietà di o comunque forniti da terze parti, inclusi quelli meglio specificati all’articolo 6.
- 1.2.21.** “**UTENTE FINALE**” significa un cliente del CLIENTE ovvero una persona fisica identificata dal

CLIENTE o da un suo cliente, debitamente registrata mediante nome utente e password, alla quale – nel corso della Durata e secondo le condizioni ed i termini definiti nel Contratto di Vendita – COBO consentirà l'accesso alla Piattaforma e ai Moduli o Pacchetti acquistati.

## 2. Oggetto.

2.1. Il presente Accordo Quadro disciplina i termini e le condizioni applicabili alla fornitura di beni e servizi, da parte di COBO ed in favore del CLIENTE, di:

2.1.1. componenti e dispositivi hardware, come meglio descritti nella documentazione commerciale o nella Quotazione o comunque nella Conferma Ricezione Ordine di COBO, intendendosi la cessione di prodotti, fatta eccezione per le SIM che restano di proprietà di COBO e che dovranno essere restituite o distrutte al termine della durata del presente Accordo Quadro a scelta insindacabile di COBO che sarà comunicata al CLIENTE;

2.1.2. software applicativo, con ciò intendendosi la concessione in licenza dell'utilizzo di sistemi e applicativi software, fra i quali in particolare:

2.1.2.1. l'accesso alla Piattaforma in cloud e con accesso via web, gestita da COBO e/o da fornitori di Servizi di Terzi selezionati da COBO, con le funzionalità meglio descritte nella documentazione commerciale o nella Quotazione o comunque nella Conferma Ricezione Ordine di COBO, anche in relazione ai Moduli o Pacchetti acquistati dal CLIENTE (si tratta del servizio di connessione);

2.1.2.2. l'installazione e l'utilizzo dell'App «*COBO Intouch Agri*».

2.2. Trattandosi di un sistema nuovo e altamente innovativo, il CLIENTE prende atto che COBO si riserva di modificare ed integrare il sistema COBO INTOUCH di tempo in tempo a propria discrezione.

2.3. Eventuali funzionalità aggiuntive potranno essere offerte al CLIENTE, se compatibili con l'hardware del CLIENTE medesimo, a condizioni commerciali da negoziare.

2.4. In tutti i casi in cui il CLIENTE non sia l'UTENTE FINALE dei prodotti e servizi venduti da COBO, il CLIENTE s'impegna ad applicare agli UTENTI FINALI condizioni contrattuali pienamente conformi alle disposizioni di cui al presente Accordo Quadro e al singolo Contratto di Vendita applicabile. COBO non assume alcuna obbligazione o responsabilità diretta nei confronti degli UTENTI FINALI e il CLIENTE terrà indenne e manleverà COBO da ogni eventuale richiesta proveniente dagli UTENTI FINALI.

## 3. Condizioni commerciali, conclusione dei Contratti di Vendita, consegne.

3.1. Ciascuna fornitura di beni e servizi del sistema COBO INTOUCH è soggetta alla stipulazione di un Contratto di Vendita fra le Parti. COBO, se richiesta dal CLIENTE ovvero di sua iniziativa, potrà emettere una Quotazione per prodotti e servizi, indicandone la validità temporale che, in mancanza di diversa specifica indicazione, sarà di 30 (trenta) giorni dall'emissione. La Quotazione non è comunque vincolante per le Parti sino alla stipulazione di un Contratto di Vendita. La stipulazione di ciascun Contratto di Vendita avverrà mediante trasmissione di un Ordine d'acquisto da parte del CLIENTE, anche in via telematica (Ordine che dovrà essere conforme alla Quotazione di COBO, se emessa) e sarà soggetto ad accettazione o meno da parte di COBO, mediante emissione di una Conferma Ricezione Ordine, anche in via telematica.

3.2. Ciascun Contratto di Vendita è disciplinato dalle condizioni generali di cui al presente Accordo Quadro. Eventuali condizioni contenute nell'Ordine del CLIENTE che siano difformi da quelle contenute nel presente Accordo Quadro e/o nella Conferma Ricezione Ordine di COBO si intenderanno come non scritte e il CLIENTE vi rinuncia.

3.3. La consegna di prodotti o aggiornamenti software potrà anche essere eseguita, a discrezione di COBO, mediante trasferimento diretto via ftp o altro sistema analogo.

3.4. L'accesso alla Piattaforma web del sistema COBO INTOUCH sarà consentito mediante l'utilizzo di credenziali di autenticazione univoche, consegnate da COBO al CLIENTE – ovvero direttamente all'UTENTE FINALE se così concordato con il CLIENTE, che ne resta comunque responsabile – via e-mail o altro sistema ritenuto appropriato da COBO. La conservazione e custodia delle credenziali di autenticazione in modo sicuro, così come la periodica sostituzione delle password, sono onere e responsabilità dell'UTENTE FINALE. COBO è espressamente esonerata dal verificare la reale identità di coloro che accedono al Servizio e la loro effettiva coincidenza con l'Utente.

#### **4. Avvio e configurazione del sistema.**

- 4.1. All'atto della prima fornitura e installazione del sistema, le Parti collaboreranno al fine di avviare e configurare correttamente i dispositivi, il software applicativo e la trasmissione dei dati. COBO potrà fornire il supporto tecnico necessario al primo avvio del sistema da parte del CLIENTE o UTENTE FINALE e il CLIENTE (o l'UTENTE FINALE) dovrà fornire il supporto tecnico necessario alla corretta installazione e configurazione del sistema sulle proprie macchine.
- 4.2. Al primo accesso alla Piattaforma e/o al primo avvio dell'App, a ciascun UTENTE FINALE sarà richiesta l'accettazione, anche in via telematica, di un contratto di licenza (c.d. EULA).
- 4.3. Le parti definiranno congiuntamente la durata di un periodo iniziale di prova e test di funzionamento del sistema sul campo, al fine di permetterne la corretta e definitiva configurazione. Durante detta fase iniziale, COBO fornirà al CLIENTE o all'UTENTE FINALE, se così concordato (ferma restando l'assenza di obbligazioni dirette di COBO verso l'UTENTE FINALE) il ragionevole supporto necessario per la configurazione e l'utilizzo del sistema e il CLIENTE e/o l'UTENTE FINALE forniranno a COBO tutte le informazioni derivanti dall'utilizzo del sistema e tutta la collaborazione ragionevolmente necessaria a permetterne la corretta configurazione.
- 4.4. In fase di avvio, le Parti definiranno congiuntamente anche l'elenco delle informazioni e dei dati da rilevare attraverso l'utilizzo del sistema COBO INTOUCH, secondo le funzionalità offerte dal sistema e le esigenze del CLIENTE o dell'UTENTE FINALE, fermo restando quanto previsto al successivo articolo 7.

#### **5. Sicurezza informatica.**

- 5.1. COBO si impegna ad utilizzare e a mantenere aggiornati, per la durata del Contratto di Vendita durante la quale il CLIENTE utilizzerà la Piattaforma COBO INTOUCH, sistemi informatici di protezione della Piattaforma da accessi indesiderati, sottrazione o corruzione di dati, virus informatici, hacking, ecc..
- 5.2. Il CLIENTE prende atto e riconosce che l'impegno di COBO di cui alla precedente clausola 5.1 costituisce obbligazione di mezzi e non di risultato e che, dato il tipo di tecnologia (basata su infrastrutture telematiche in cloud), non è possibile garantire la totale assenza di problemi conseguenti ad eventuali attività illecite o fraudolente di terzi.
- 5.3. Il CLIENTE si impegna, a sua volta, ad utilizzare per l'accesso alla Piattaforma solamente strumenti informatici sicuri, dotati di sistemi operativi e di applicazioni software di uso corrente e sempre aggiornate, nonché di idonee protezioni contro virus informatici e accessi indesiderati in linea con lo stato dell'arte e regolarmente aggiornate. Analoghe istruzioni verranno fornite dal CLIENTE agli UTENTI FINALI.
- 5.4. Il CLIENTE si impegna a custodire e a non consegnare a terzi, salvo gli UTENTI FINALI, le credenziali univoche di autenticazione ed accesso alla Piattaforma COBO INTOUCH. La password dovrà essere custodita con cura e periodicamente sostituita dall'UTENTE FINALE. COBO non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile delle conseguenze di un utilizzo non autorizzato delle credenziali univoche consegnate al CLIENTE e/o agli UTENTI FINALI, che ne saranno responsabili in via esclusiva anche ai sensi del precedente articolo 3.4.

#### **6. Servizi di connettività e altri servizi di terzi fornitori.**

- 6.1. Il sistema COBO INTOUCH prevede la comunicazione e il trasferimento di dati attraverso un sistema di connettività su rete telefonica mobile. A tal fine COBO, in forza di accordo con il fornitore dei servizi di connettività, fornisce al CLIENTE unitamente ai dispositivi hardware e come meglio disciplinato nella documentazione allegata o correlata al Contratto di Vendita, una o più tessere SIM abilitate.
- 6.2. Il CLIENTE si assume l'obbligo di custodire e conservare le SIM con la massima cura e diligenza.
- 6.3. Il CLIENTE si impegna ad utilizzare e far utilizzare agli UTENTI FINALI le tessere SIM solo con i dispositivi COBO e il sistema COBO INTOUCH ed esclusivamente per le finalità di cui al presente Accordo Quadro e ai Contratti di Vendita ed in conformità ai medesimi, oltre che nel rispetto delle leggi vigenti. È espressamente vietato ogni altro utilizzo delle SIM fornite da COBO, a pena di risoluzione del Contratto di Vendita e risarcimento dei danni.
- 6.4. Il CLIENTE riconosce altresì che il fornitore dei servizi di connettività impone restrizioni all'utilizzo delle SIM e dei servizi stessi e si impegna a rispettarle e a farle rispettare agli UTENTI FINALI. In particolare, il CLIENTE, anche per ciascun UTENTE FINALE, si impegna a:

**Intouch IT / 001**

- 6.4.1.** utilizzare le SIM ed i servizi di connettività solamente nei Paesi autorizzati dal fornitore dei servizi e da COBO, secondo un elenco (c.d. “Paesi Designati”) reperibile sul sito: <http://www.vodafone.it>;
- 6.4.2.** astenersi da ogni attività ed utilizzo delle SIM e dei servizi in paesi quali Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan, Siria e altri paesi inclusi in liste di restrizione pubblicate da autorità governative negli Stati Uniti o in Paesi dell’Unione Europea e/o ogni altra restrizione emanata da autorità governativa competente;
- 6.4.3.** evitare ogni e qualsivoglia utilizzo delle SIM e dei servizi:
- per la trasmissione di materiale illecito;
  - per la trasmissione di materiale che contiene virus software o qualsiasi altro programma invalidante o dannoso;
  - con modalità tali che ostacolino o danneggino le reti o la fornitura dei servizi;
  - in modo fraudolento e criminale o in violazione al presente Accordo.
- 6.4.4.** non eseguire e non pubblicare né permettere la pubblicazione di risultati di benchmark e prove di efficienza delle schede SIM, delle reti e dei servizi.
- 6.5.** In caso di violazione di una delle clausole di cui al presente articolo 6, COBO e il fornitore dei servizi di connettività avranno facoltà di sospendere immediatamente l’erogazione dei servizi e di disabilitare le relative SIM, senza diritto ad alcun indennizzo per il CLIENTE né gli UTENTI FINALI e fatto salvo il risarcimento dell’eventuale ulteriore danno subito da COBO.
- 6.6.** Il CLIENTE riconosce ed accetta che il fornitore dei servizi di connettività avrà la necessità di effettuare operazioni (anche periodiche) di manutenzione, modifica e test, durante le quali i servizi potrebbero essere temporaneamente sospesi per il tempo a ciò necessario, senza che il CLIENTE abbia perciò diritto ad indennizzo alcuno.
- 6.7.** Il CLIENTE prende atto che i servizi e i dati di mappatura e localizzazione geografica forniti da Google Inc. e società collegate e le relative implementazioni sono soggetti ai termini di servizio Google per l’utente finale e, in particolare, ai seguenti termini e condizioni, che il CLIENTE dichiara di accettare e si impegna a rispettare e far rispettare agli UTENTI FINALI, tenendo indenne e manlevando COBO da ogni responsabilità, perdita o danno derivante dalla loro violazione da parte del CLIENTE o di un UTENTE FINALE:
- Google Maps / Google Earth Additional Terms of Service, reperibili all’indirizzo [http://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](http://maps.google.com/help/terms_maps.html);
  - Google Maps / Google Earth Legal Notices, reperibili all’indirizzo [http://maps.google.com/help/legalnotices\\_maps.html](http://maps.google.com/help/legalnotices_maps.html);
  - Service’s Acceptable Use Policy, reperibile all’indirizzo [https://enterprise.google.com/maps/terms/universal\\_aup.html](https://enterprise.google.com/maps/terms/universal_aup.html).
- 6.8.** Il CLIENTE prende atto che COBO, il sistema COBO INTOUCH e la Piattaforma potranno fare uso di Servizi di Terzi, al fine di monitorare e/o migliorare il Sistema e le sue caratteristiche e funzionalità, ovvero di analizzare l’utilizzo del Sistema e della Piattaforma (inclusi sistemi quali “Google Analytics”). Il CLIENTE autorizza espressamente COBO ad utilizzare detti Servizi di Terzi, purché nel rispetto di quanto previsto agli articoli 5 e 7, anche qualora ciò comporti la condivisione con i rispettivi fornitori, ai soli fini della fornitura e dell’utilizzo dei Servizi di Terzi, dati e informazioni raccolti attraverso il Sistema COBO INTOUCH e dati relativi all’utilizzo del Sistema e della Piattaforma da parte del CLIENTE.
- 6.9.** Il CLIENTE prende atto che il sistema COBO INTOUCH (inclusa la versione INTOUCH AGRI e i servizi ad essa associati), la Piattaforma e i servizi connessi alla stessa, ai Moduli e ai Pacchetti fanno uso di strumenti e tecnologie informatiche in cloud sviluppati da società terze, delle quali COBO si avvale (fra le quali la società xFarm S.r.l.). Il CLIENTE prende pertanto atto ed accetta espressamente che le obbligazioni, garanzie e responsabilità di COBO non possono eccedere le corrispondenti obbligazioni, garanzie e responsabilità dei fornitori dei servizi e che eventuali sospensioni o interruzioni non determinate da COBO non daranno luogo a responsabilità di COBO.
- 6.10.** Tutti i Servizi di Terzi sono soggetti a specifiche regole di utilizzo e condizioni di licenza, stabilite dai rispettivi proprietari o fornitori.
- 6.11.** Il CLIENTE è a conoscenza che la rete internet, attraverso la quale fruisce dei Servizi è soggetta a limiti tecnici di affidabilità e saturazione della banda disponibile.
- 6.12.** Il CLIENTE s’impegna a rendere edotti e a far accettare agli UTENTI FINALI tutte le condizioni, le limitazioni

e i vincoli di cui al presente articolo 6.

## **7. Trattamento dati. Dati e informazioni**

- 7.1.** Le Parti danno atto e riconoscono che il sistema COBO INTOUCH è finalizzato alla raccolta ed all'elaborazione di dati tecnici e di funzionamento di macchinari mentre sono esclusi la raccolta, l'elaborazione e il trattamento di dati personali di qualsiasi natura, fatta eccezione per i dati strettamente necessari alla creazione e al riconoscimento delle credenziali univoche di accesso al sistema, che saranno raccolti, trattati ed utilizzati solo a detto fine.
- 7.2.** Il CLIENTE si impegna a (i) non comunicare o far comunicare dagli UTENTI FINALI a COBO e non rendere disponibili o far rendere disponibili dagli UTENTI FINALI sulla Piattaforma COBO INTOUCH dati personali di alcun genere relativi al personale proprio o di terzi, salvo quanto espressamente previsto alla precedente clausola 7.1 e (ii) non utilizzare le informazioni ottenute attraverso il sistema COBO INTOUCH a fini di controllo a distanza dei lavoratori.
- 7.3.** In ogni caso, qualora il CLIENTE e/o l'UTENTE FINALE abbiano la possibilità di abbinare i dati raccolti dal sistema COBO INTOUCH all'identificazione di singoli lavoratori o comunque a dati personali degli stessi, sarà onere ed obbligo dei medesimi:
- 7.3.1.** conformarsi al dettato della l. 300/1970 (c.d. Statuto dei Lavoratori) e successive modifiche e integrazioni (con particolare riferimento all'art. 4 di detta legge), nonché di ogni altra norma giuslavoristica applicabile, se del caso richiedendo la stipulazione di accordi sindacali ovvero l'autorizzazione delle competenti Direzioni Territoriali del Lavoro;
- 7.3.2.** consegnare ad ogni lavoratore o altro soggetto coinvolto un'adeguata informativa sul trattamento dei dati personali;
- 7.3.3.** uniformarsi alle prescrizioni di cui al Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e del d.lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, ivi inclusa ove applicabile la preventiva notificazione al Garante per il Trattamento dei Dati Personali di ogni forma di trattamento.
- 7.4.** Il CLIENTE si impegna a garantire, manlevare e tenere indenne COBO da ogni conseguenza derivante dalla violazione delle prescrizioni di cui al presente articolo 7.
- 7.5.** In aggiunta a quanto precede, le Parti saranno soggette ai termini di Riservatezza di cui al successivo punto 8 del presente Accordo Quadro.
- 7.6.** Il sistema COBO INTOUCH utilizza dati e servizi di mappatura e localizzazione geografica forniti da Google, Inc. e società ad essa collegate ed implementati attraverso l'utilizzo di interfacce Google Maps API. In relazione a detti servizi è applicabile la privacy policy di Google reperibile, nella versione di tempo in tempo vigente, all'indirizzo <http://www.google.com/policies/privacy>, che il CLIENTE dichiara di accettare, esonerando COBO da ogni responsabilità in merito.
- 7.7.** Con riferimento ai Dati e Informazioni il CLIENTE prende atto che COBO, a seguito della fornitura di COBO INTOUCH e/o COBO INTOUCH AGRI e/o nell'erogazione dei propri servizi di cui al presente Contratto potrebbe raccogliere in tutto e/o in parte Dati e Informazioni. Tali Dati e Informazioni in forma anonima potranno essere utilizzati da COBO sia per l'adempimento delle proprie obbligazioni nei confronti del CLIENTE sia, potendole a tal fine detenere fino a quando ritenuto necessario assumendone tutti i diritti, per poter effettuare attività di ricerca e sviluppo e/o per poter effettuare analisi al fine di sviluppare nuovi prodotti/servizi e/o di migliorare i prodotti/servizi già offerti al mercato.

## **8. Informazioni Riservate**

- 8.1.** Le Parti riconoscono che, in forza del presente Accordo, il CLIENTE potrà venire e verrà a conoscenza di Informazioni Riservate di COBO. Il CLIENTE utilizzerà le Informazioni Riservate di COBO solo in conformità al presente Accordo e per scopi limitati all'esecuzione dei propri compiti o l'esercizio dei propri diritti previsti dal Presente Accordo Quadro. A tal fine il CLIENTE potrà divulgare le Informazioni Confidenziali all'UTENTE FINALE rendendolo edotto delle obbligazioni di cui al presente articolo 8. Il CLIENTE tratterà e proteggerà le Informazioni Riservate di COBO con la medesima diligenza con la quale tratta le proprie Informazioni Riservate e comunque almeno con un grado di diligenza ragionevole. Il CLIENTE s'impegna a non rivelare le Informazioni Riservate di COBO ad alcuna terza parte, salvo che previa autorizzazione scritta di COBO. Il CLIENTE potrà rivelare le Informazioni Riservate di COBO all'interno della propria organizzazione (inclusi dipendenti,

**Intouch IT / 001**

consulenti e Subcontraenti) solo su base di stretta necessità ai fini del presente Accordo.

- 8.2.** Le disposizioni di cui alla clausola 8.1 riguardanti la protezione delle Informazioni Riservate non troveranno applicazione con riferimento a Informazioni Riservate per le quali il CLIENTE possa dimostrare che:
- 8.2.1.** erano di pubblico dominio o sono diventate di pubblico dominio, salvo che a seguito di violazione del presente accordo;
  - 8.2.2.** erano già e legittimamente in possesso del CLIENTE, senza obblighi di riservatezza, prima della rivelazione da parte di COBO;
  - 8.2.3.** sono state rivelate al CLIENTE, senza obblighi di riservatezza, da una terza parte che aveva diritto di rivelarle;
  - 8.2.4.** sono state sviluppate da personale del CLIENTE senza avere accesso alle Informazioni Riservate di COBO;
  - 8.2.5.** la rivelazione è richiesta dalla legge applicabile o da un valido provvedimento dell’Autorità Giudiziaria o di altra autorità pubblica competente, purché in tal caso il CLIENTE dia se possibile previo avviso a COBO di tale obbligo di rivelazione e collabori con COBO nell’assumere ogni ragionevole azione a salvaguardia delle Informazioni Riservate.

**9. Garanzie e limitazioni.**

- 9.1.** COBO garantisce che i prodotti, componenti e dispositivi hardware forniti al CLIENTE secondo quanto previsto alla clausola 2.1.1 saranno conformi alle specifiche tecniche, esenti da difetti di fabbricazione e funzionanti per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna al CLIENTE.
- 9.2.** Al momento della consegna il CLIENTE verificherà che i prodotti consegnati corrispondano alle quantità ordinate e confermate e non presentino vizi o danni evidenti, segnalando immediatamente – e comunque entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di consegna – ogni mancanza e ogni vizio o danno evidente. La mancata contestazione nel termine suddetto avrà valore di accettazione della consegna.
- 9.3.** Nel caso in cui, nel corso del periodo di garanzia di cui alla precedente clausola 9.1, emergessero vizi o difetti occulti nei componenti hardware del sistema COBO INTOUCH, il CLIENTE ne darà comunicazione scritta a COBO entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta, precisando quali componenti siano affetti dal vizio o difetto e fornendo ogni ulteriore informazione utile a identificarlo.
- 9.4.** A condizione del rispetto, da parte del CLIENTE, delle clausole che precedono, COBO emetterà un’autorizzazione al reso per i prodotti difettosi e, successivamente al reso ed all’analisi dei prodotti contestati, qualora il vizio sia effettivamente riscontrato, provvederà (a discrezione di COBO) alla riparazione dei componenti difettosi o alla sostituzione con altri esenti da vizi e difetti.
- 9.5.** COBO non sarà responsabile per guasti, vizi e difetti causati da un utilizzo non corretto dei dispositivi da parte del CLIENTE, dalla loro combinazione con prodotti e sistemi non forniti da COBO, ovvero da condizioni di utilizzo non adeguate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: tensioni elettriche o polarità non corrette, shock meccanici, termici o elettrici, condizioni ambientali e/o atmosferiche anormali, ecc.).
- 9.6.** Nel caso di anomalie o bug riscontrati dal CLIENTE (o dall’UTENTE FINALE), nel software o nella Piattaforma, il CLIENTE s’impegna fin d’ora a darne tempestiva comunicazione scritta a COBO, fornendo una dettagliata descrizione del problema riscontrato e delle condizioni nelle quali esso si è verificato, nonché ogni altra informazione e collaborazione necessaria a permettere a COBO di riprodurre l’anomalia.
- 9.7.** Una volta riscontrato un’effettiva anomalia o *bug* in un componente software del sistema INTOUCH, COBO provvederà alla sua rimozione o correzione nel tempo più breve ragionevolmente necessario, ovvero a mettere a disposizione componenti software alternativi e privi dell’anomalia riscontrata, che mantengano tuttavia sostanzialmente inalterate le funzionalità del sistema COBO INTOUCH.
- 9.8.** COBO non sarà responsabile per la correzione di malfunzionamenti software derivanti da utilizzi o configurazioni non corrette da parte del CLIENTE o degli UTENTI FINALI, ovvero da problemi di compatibilità con dispositivi hardware o software non forniti da COBO.
- 9.9.** COBO non garantisce che l’operatività del sistema INTOUCH e l’accesso alla Piattaforma siano costanti e ininterrotti e/o esenti da sospensioni temporanee per motivi tecnici o di altro genere, incluse eventuali sospensioni o interruzioni dei Servizi di Terzi.
- 9.10.** I dati di mappatura e localizzazione geografica utilizzati dal sistema COBO INTOUCH sono forniti da Google,

## **Intouch IT / 001**

Inc. e società collegate (attraverso i servizi “Google Maps” e implementazioni dei medesimi). COBO non può pertanto fornire alcuna garanzia in ordine alla correttezza e all’aggiornamento di tali dati ed il CLIENTE rinuncia espressamente ad ogni garanzia in tal senso. Analogamente e fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 6, i servizi di connessione, comunicazione telematica e trasferimento dati attraverso reti telefoniche e di telefonia mobile sono forniti da terzi soggetti e COBO non può fornire alcuna garanzia in ordine alla qualità e al funzionamento di detti servizi, né in ordine alla copertura territoriale della rete mobile utilizzata, salvo solo la garanzia di attivarsi per il rispetto dei contratti da parte dei fornitori. Si applica in ogni caso la clausola 11.3.

- 9.11.** I prodotti e i servizi del sistema COBO INTOUCH potrebbero rientrare fra i progetti di ricerca e sviluppo, in transizione ecologica, innovazione tecnologica 4.0 e in altre attività ai sensi dell’art. 1 comma 198 Legge 160/2019, come modificato dalla L. 178/2020 art. 1 comma 1064 e successive modifiche e integrazioni e potrebbero dare diritto ad agevolazioni fiscali. Il CLIENTE prende atto ed accetta – e s’impegna a far accettare agli UTENTI FINALI, tenendone indenne COBO – che COBO non fornisce tuttavia alcuna garanzia in tal senso, anche relativamente alle caratteristiche tecniche, alla durata del servizio, alle modifiche, all’integrazioni e interpretazioni della normativa ecc., restando esclusivamente in carico al CLIENTE e/o all’UTENTE FINALE la valutazione della possibilità o meno di ottenere agevolazioni fiscali, così come ogni attività e adempimento a ciò necessari.
- 9.12.** I rimedi espressamente previsti nel presente articolo 9 costituiscono le uniche obbligazioni di COBO e gli unici diritti del CLIENTE con riferimento alle garanzie sul sistema COBO INTOUCH ed i relativi componenti hardware e software.
- 9.13.** Poiché il sistema COBO INTOUCH utilizza Servizi di Terzi, il CLIENTE prende atto ed accetta, impegnandosi a rendere edotti e ad ottenere l’accettazione degli UTENTI FINALI, che le garanzie e i rimedi offerti da COBO ai sensi del presente Accordo Quadro non potranno in ogni caso eccedere le corrispondenti garanzie e i rimedi ottenibili dai fornitori dei Servizi di Terzi, per quanto di loro competenza.
- 9.14.** Tutte le obbligazioni di COBO di cui al presente Accordo Quadro ed ai singoli Contratti di Vendita e in particolare i rimedi in garanzia di cui al presente articolo 9 si applicano al rapporto contrattuale fra COBO e il CLIENTE. COBO non avrà alcun obbligo né alcuna responsabilità nei confronti degli UTENTI FINALI, che potranno far valere i propri diritti esclusivamente nei confronti del CLIENTE, anche nelle ipotesi in cui COBO abbia eseguito consegne o installazioni o fornito accessi o eventuali forme di supporto direttamente presso gli UTENTI FINALI.

## **10. Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale.**

- 10.1.** Il CLIENTE riconosce e s’impegna a rendere noto e far accettare agli UTENTI FINALI che tutti i Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale relativi (i) ai nomi, marchi e loghi COBO e COBO INTOUCH, nonché (ii) al sistema complesso COBO INTOUCH ed alle sue componenti hardware e software, appartengono in via esclusiva a COBO (e/o a società del Gruppo COBO), ovvero a terzi che ne hanno fornito licenza a COBO e alle società del Gruppo COBO.
- 10.2.** Il presente Accordo Quadro, in singoli Contratti di Vendita e in ogni caso la vendita dei dispositivi e l’uso del sistema INTOUCH e dei relativi componenti da parte del CLIENTE non comportano alcun trasferimento di Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale in favore del CLIENTE o degli UTENTI FINALI o di qualsivoglia terzo.
- 10.3.** COBO concede al CLIENTE licenza limitata di utilizzo dei Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale appartenenti a COBO al solo fine di consentire al CLIENTE l’utilizzo dei dispositivi COBO e del sistema COBO INTOUCH, in conformità alle disposizioni del presente Accordo Quadro e dei singoli Contratti di Vendita applicabili. La licenza così concessa è da intendersi non trasferibile, non cedibile e sub-licenziabile solo in favore di UTENTI FINALI e nei limiti strettamente necessari a permettere l’uso del sistema COBO INTOUCH, dei Dispositivi e della Piattaforma. Il CLIENTE si impegna a non contestare la titolarità dei Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale in capo a COBO e a non modificare, manomettere, nascondere, effettuare operazioni di ingegneria inversa o compiere altre attività finalizzate a danneggiare, limitare o escludere la titolarità dei Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale in capo a COBO. Il CLIENTE difenderà, manleverà e terrà indenne COBO da qualsivoglia attività di tal genere da parte degli UTENTI FINALI. La violazione della presente clausola e/o l’utilizzo da parte del CLIENTE dei Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale in modo o per finalità non conformi al presente Accordo Quadro e ai singoli Contratti di Vendita applicabili, costituirà causa di risoluzione immediata da parte di COBO.
- 10.4.** COBO dichiara che, al meglio delle proprie attuali conoscenze, i dispositivi COBO, il sistema COBO INTOUCH e le sue componenti hardware e software non violano Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale di terzi.

## **Intouch IT / 001**

- 10.5.** Nel caso in cui un terzo soggetto contesti al CLIENTE o a un UTENTE FINALE che l'utilizzo dei dispositivi COBO o del sistema COBO INTOUCH violi Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale di tale terzo soggetto, regolarmente registrati o protetti in un Paese dell'Unione Europea, in Svizzera, nel Regno Unito o negli Stati Uniti d'America, il CLIENTE dovrà darne immediata comunicazione scritta a COBO. Qualora la violazione risulti validamente provata dal terzo soggetto, COBO provvederà, a propria discrezione e a propria cura e spese e con modalità e tempi ragionevoli, a (i) modificare i propri dispositivi e/o il sistema COBO INTOUCH in modo da evitare la violazione di Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale di terzi, pur mantenendo nella sostanza invariate le funzionalità dei dispositivi e del sistema; ovvero a (ii) procurare una licenza che permetta al CLIENTE o all'UTENTE FINALE interessato di continuare l'utilizzo dei dispositivi e del sistema COBO INTOUCH; ovvero a restituire al CLIENTE la porzione di prezzo pagata per i dispositivi o le funzionalità che risulteranno non più utilizzabili. COBO non avrà alcun obbligo di indennizzare il CLIENTE né gli UTENTI FINALI e dovrà invece essere manlevata e tenuta indenne dal CLIENTE nell'ipotesi in cui risulti che la violazione dei Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale di terzi sia dipesa esclusivamente da (i) un utilizzo non autorizzato dei dispositivi e/o del sistema COBO INTOUCH da parte del CLIENTE o di soggetti autorizzati dal CLIENTE, inclusi gli UTENTI FINALI, o (ii) da manomissioni del CLIENTE o degli UTENTI FINALI, o (iii) dalla combinazione dei dispositivi COBO e/o di componenti del sistema COBO INTOUCH con altri dispositivi, strumenti o materiali non espressamente autorizzati da COBO, ovvero (iv) dalla continuazione dell'utilizzo da parte del CLIENTE o dagli UTENTI FINALI dopo la notifica del rischio di violazione di Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale di terzi.
- 10.6.** I rimedi di cui alla precedente clausola 10.5 costituiranno l'unica obbligazione di COBO con riferimento ad ipotesi di violazioni di Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale di terzi.
- 10.7.** Il sistema COBO INTOUCH utilizza dati e servizi di mappatura e localizzazione geografica forniti da Google, Inc. e società ad essa collegate. Il CLIENTE s'impegna a non rimuovere, oscurare, alterare o in altro modo violare le eventuali indicazioni e diciture relative ai diritti di proprietà intellettuale di Google o di altri terzi soggetti e ad imporre tale vincolo agli UTENTI FINALI. Il CLIENTE riconosce inoltre che le implementazioni dei servizi di mappatura e localizzazione geografica forniti da Google, Inc. e società ad essa collegate ed implementati attraverso l'utilizzo di interfacce Google Maps API, come utilizzati nel sistema COBO INTOUCH, sono soggetti ai termini di servizio di Google, reperibili all'indirizzo <https://developers.google.com/maps/documentation>, che il CLIENTE dichiara di accettare e s'impegna a far accettare agli UTENTI FINALI. Il CLIENTE dovrà tenere indenne e manlevare COBO da ogni eventuale danno, perdita o risarcimento conseguente alla violazione della presente clausola.
- 10.8.** In aggiunta a quanto previsto nelle clausole che precedono, l'utilizzo del sistema COBO INTOUCH e in particolare dei servizi informatici, della Piattaforma, dei Moduli, dei Pacchetti e dell'App è soggetto alle condizioni dell'EULA, nella versione di tempo in tempo in vigore.
- 11. Limitazioni di responsabilità.**
- 11.1.** Eccetto che per atti dolosi, IN NESSUN CASO COBO POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE VERSO IL CLIENTE O TERZI, INCLUSI GLI UTENTI FINALI, PER DANNI INDIRETTI O IMPREVEDIBILI E PER LUCRO CESSANTE, TALI RESPONSABILITÀ DA INTENDERSI QUI ESPRESSAMENTE ESCLUSE. IN CONSIDERAZIONE DELLA NATURA ASSOLUTAMENTE NUOVA ED INNOVATIVA DEL SISTEMA E DELLA PIATTAFORMA COBO INTOUCH, IL CLIENTE RICONOSCE ED ACCETTA CHE LA RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE ED EXTRACONTRATTUALE DI COBO SARÀ IN OGNI CASO ESPRESSAMENTE LIMITATA AI CASI DI DOLO O DI COLPA GRAVE.
- 11.2.** La responsabilità massima e cumulativa di COBO verso il CLIENTE, per qualunque causa derivante dal presente Accordo Quadro e da tutti i singoli Contratti di Vendita e/o dalla compravendita dei dispositivi e dall'uso dei medesimi e del sistema COBO INTOUCH, delle sue varianti, dei servizi associati, della Piattaforma, dei Moduli, dei Pacchetti, ecc., sarà limitata alla cifra massima di € 10.000,00 (euro diecimila) ovvero, se superiore, all'importo complessivamente pagato nei 12 mesi precedenti il verificarsi dell'evento dal CLIENTE a COBO per il singolo Contratto di Vendita relativo ai prodotti o servizi dai quali la responsabilità sia originata.
- 11.3.** Il CLIENTE prende atto ed accetta, impegnandosi a renderne edotti e a ottenere l'accettazione degli UTENTI FINALI, che il sistema COBO INTOUCH utilizza indispensabili servizi forniti da società terze, senza i quali non ne è possibile il funzionamento, in particolare per quanto riguarda (i) i servizi telematici di connessione, comunicazione e trasferimento dati; (ii) i servizi di mappatura e localizzazione geografica e di fornitura dei relativi dati; (iii) i servizi di hosting e gestione della Piattaforma in cloud. COBO non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per indisponibilità e/o perdita dei dati e per indisponibilità dei servizi e dei dati ovvero per sospensioni, interruzioni, limitazioni, errori e/o malfunzionamenti – né per perdite o danni direttamente o indirettamente ed a qualsiasi titolo o ragione conseguenti – dovuti alla indisponibilità totale o parziale dei servizi forniti da terzi ovvero a difetti, mancanze, errori o altri vizi di qualunque natura in tali dati, servizi e informazioni,

**Intouch IT / 001**

che sono messi a disposizione senza alcuna forma di garanzia.

- 11.4.** Il CLIENTE prende atto ed accetta, impegnandosi a renderne edotti e a ottenere l'accettazione degli UTENTI FINALI, che COBO non potrà essere in alcun caso e per nessuna ragione ritenuta responsabile del mancato ottenimento o dell'eventuale revoca di agevolazioni fiscali eventualmente richieste dal CLIENTE e/o dagli UTENTI FINALI nell'ambito di qualsiasi normativa di incentivo e a titolo esemplificativo ma non esaustivo per progetti di ricerca e sviluppo, in transizione ecologica, innovazione tecnologica 4.0 e in altre attività ai sensi dell'art. 1 comma 198 Legge 160/2019, come modificato dalla L. 178/2020 art. 1 comma 1064 e successive modifiche e integrazioni, anche se dipendenti dalle caratteristiche di quanto fornito da COBO ovvero dalla durata del servizio o dalla sua interruzione anticipata. Il CLIENTE rinuncia sin d'ora ad ogni richiesta in tal senso, restando la possibilità o meno di ottenere agevolazioni fiscali interamente a cura, carico e rischio del CLIENTE e/o degli UTENTI FINALI.
- 11.5.** Il rapporto contrattuale è fra COBO e il CLIENTE. Pertanto, fermo restando quanto previsto alle precedenti clausole e in aggiunta alle medesime, è espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità diretta di COBO, a qualsiasi titolo, nei confronti degli UTENTI FINALI. Il CLIENTE manleverà e terrà indenne COBO da qualsiasi richiesta proveniente a COBO direttamente da un UTENTE FINALE.
- 11.6.** Il CLIENTE riconosce che le limitazioni di responsabilità di cui alle clausole che precedono sono indispensabili a bilanciare l'economia del rapporto contrattuale e si applicano a tutti i Contratti di Vendita e che né il presente Accordo Quadro, né i singoli Contratti di Vendita potrebbero essere conclusi da COBO in assenza di dette limitazioni.

**12. Durata e scioglimento dei rapporti contrattuali.**

- 12.1.** Il presente Accordo Quadro entra in vigore nella Data di Effetto indicata sulla prima pagina e resterà in vigore per un periodo di 5 (cinque) anni, salvo recesso anticipato ai sensi delle clausole che seguono. Alla prima e ad ogni successiva scadenza, l'Accordo Quadro s'intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di 12 (dodici) mesi, salvo diniego di rinnovo da comunicarsi all'altra Parte per iscritto con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso. A parziale deroga di quanto precede, resta inteso che:
- 12.1.1.** le condizioni generali di cui al presente Accordo Quadro si applicano anche a vendite di beni e servizi del sistema COBO INTOUCH effettuate in data anteriore alla Data di Effetto, laddove i servizi siano tuttora in uso da parte del CLIENTE o di UTENTI FINALI, sostituendo ogni altra condizione contrattuale incompatibile;
- 12.1.2.** in caso di scadenza, recesso o risoluzione anticipati del presente Accordo Quadro, le condizioni generali di fornitura qui previste continueranno ad applicarsi ad eventuali Contratti di Vendita ancora in essere e non scaduti, risolti o receduti.
- 12.2.** Il Servizio e la Licenza saranno attivi dalla data di attivazione e per un periodo di 12 (dodici) mesi, salvo diversa durata specificamente indicata nella Conferma Ricezione Ordine e/o nel Contratto di Vendita di COBO. Nel caso in cui la Conferma Ricezione d'Ordine e/o il Contratto di vendita preveda una durata del Servizio e della Licenza pluriennale e si verificchino aumenti significativi di costo nel mercato di riferimento, COBO avrà facoltà di adeguare i prezzi dei servizi, comunicandoli al Cliente.
- 12.3.** Ciascuna delle Parti avrà diritto di risolvere anticipatamente il presente Accordo Quadro ovvero uno o più Contratti di Vendita in caso di grave inadempienza dell'altra Parte, che non venga sanata nel termine di 60 (sessanta) giorni da apposita contestazione scritta dell'inadempimento inviata dalla parte non inadempiente a mezzo lettera raccomandata o PEC.
- 12.4.** Ciascuna delle Parti avrà diritto di recedere anticipatamente dal presente Accordo Quadro e da uno o più, ovvero tutti i Contratti di Vendita, mediante comunicazione scritta inviata a mezzo lettera raccomandata o PEC, nelle ipotesi in cui l'altra Parte sia assoggettata a qualunque procedura concorsuale o assimilata in forza della legge applicabile, ovvero venga posta in liquidazione, ovvero cessi la propria attività.
- 12.5.** In aggiunta a quanto precede, COBO avrà facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi e l'accesso alla Piattaforma COBO INTOUCH, con effetto immediato e mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A.R. o PEC, senza responsabilità verso il CLIENTE né verso gli UTENTI FINALI, nell'ipotesi di mancato o ritardato pagamento, da parte del CLIENTE, delle fatture COBO entro la loro naturale scadenza.
- 12.6.** COBO avrà diritto di sospendere o interrompere i servizi e la Piattaforma COBO INTOUCH, ovvero di recedere anticipatamente dal presente Accordo Quadro e/o dai singoli Contratti di Vendita, senza responsabilità verso il CLIENTE né verso gli UTENTI FINALI, nell'ipotesi di sospensione, interruzione, cessazione o risoluzione per causa non imputabile a COBO dei servizi offerti dai fornitori dei dati di mappatura e localizzazione geografica,

**Intouch IT / 001**

dei servizi telematici di connessione, comunicazione e trasferimento dati, ovvero dei servizi di hosting e gestione della Piattaforma.

**12.7.** Al di fuori delle ipotesi che precedono, ciascuna delle Parti avrà diritto di recedere anticipatamente dal presente Accordo Quadro e/o da uno o più Contratti di Vendita, in qualunque momento e senza motivazione, mediante comunicazione da inviarsi all'altra Parte a mezzo lettera raccomandata o PEC con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.

**12.7.1.** In caso di recesso di COBO ai sensi della presente clausola 12.7, COBO dovrà rifondere al CLIENTE il prezzo eventualmente già incassato per la porzione di servizi di connessione non usufruita per il periodo successivo alla data di efficacia del recesso, senza alcun'altra responsabilità o obbligazione di COBO.

**12.7.2.** In caso di recesso del CLIENTE ai sensi della presente clausola 12.7, il CLIENTE sarà tenuto all'integrale pagamento degli importi dovuti in forza del/dei Contratto/i di Vendita per il quale/i quali è stato inviato recesso, anche se non ancora fatturati e non avrà diritto ad alcuna restituzione delle somme eventualmente già pagate.

**12.8.** I seguenti articoli e le seguenti clausole sopravvivranno allo scioglimento per qualunque causa del presente Accordo Quadro per il tempo necessario: 7, 8, 10, 11, 11, 12.1.2, 12.8, 14.

**13. Cessione del Contratto**

Il CLIENTE potrà cedere a terzi il presente Accordo Quadro, in tutto o in parte, ovvero i diritti e le obbligazioni da esso nascenti, solo con il preventivo assenso scritto di COBO.

**14. Legge applicabile e risoluzione delle controversie.**

**14.1.** Il presente Accordo Quadro e ciascun singolo Contratto di Vendita sono soggetti alle leggi della Repubblica Italiana, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato e sarà pertanto interpretato, applicato ed eseguito in conformità alle stesse. La Convenzione di Vienna del 1980 sulla Vendita Internazionale di Beni Mobili non troverà applicazione.

**14.2.** Le parti sottoporrono le controversie derivanti dal o connesse al presente Accordo Quadro ovvero a ciascun Contratto di Vendita al Foro di Brescia, che sarà competente in via esclusiva.

**15. Varie.**

**15.1.** Ogni comunicazione formale e notifica dovuta in forza del presente Accordo Quadro dovrà essere formulata per iscritto e inviata a mezzo lettera raccomandata o posta elettronica certificata presso la sede della Parte destinataria.

**15.2.** Il presente Accordo Quadro annulla e sostituisce ogni precedente intesa e accordo fra le parti, verbale o scritto, concernente la fornitura di prodotti e servizi relativi al sistema COBO INTOUCH. Ogni modifica o integrazione del presente Accordo Quadro e dei suoi Allegati sarà valida ed efficace solo se redatta per iscritto e firmata da entrambe le parti.

**15.3.** Nell'ipotesi in cui qualunque clausola del presente Accordo Quadro sia, diventi o sia dichiarata giudizialmente invalida, inapplicabile o nulla, il Presente Accordo Quadro resterà pienamente efficace nella misura massima consentita dalla legge senza la predetta clausola, che si intenderà automaticamente modificata o sostituita in misura tale da includere in modo lecito il contenuto sostanziale della clausola e realizzare nella massima misura possibile l'intenzione originaria delle Parti.

**15.4.** Le Parti dichiarano di essere ciascuno un professionista nel proprio settore di attività, di aver concluso il presente Accordo Quadro a seguito di negoziazione e di aver avuto a disposizione adeguata consulenza in merito al presente Accordo Quadro da propri professionisti di fiducia.

Tutto quanto sopra letto, confermato e sottoscritto.

[Luogo], [data]

**COBO S.p.A.**

**II CLIENTE**

---

In conformità agli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le Parti dichiarano di aver letto e compreso e di approvare espressamente i seguenti articoli: 3 (Condizioni commerciali, conclusione dei Contratti di Vendita, consegne); 5 (Sicurezza informatica); 6 (Servizi di connettività e altri servizi di terzi fornitori); 7 (Trattamento dati. Dati e Informazioni); 8 (Informazioni Riservate), 9 (Garanzie e limitazioni); 10(Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale); 11 (Limitazioni di responsabilità); 12 (Durata e scioglimento dei rapporti contrattuali); 13 (Cessione del Contratto), 14 (Legge applicabile e risoluzione delle controversie), 15 (Varie).

**COBO S.p.A.**

**II CLIENTE**